



Pumpen Intelligenz.

5 jaar A-label garantie:
uw zekerheid, onze gezamenlijke milieubijdrage

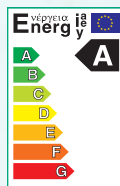


Garantievoorwaarden

Tweevoudig kampioen HR pomptechniek



1



2



3

Waarom 5 jaar A-label garantie?

A. Geschiedenis.

In 2001 leverde Wilo als eerste fabrikant ter wereld Hoog-Rendement (HR)-pompen welke voldoen aan de strenge eisen van het Energie A-label. Onze meerjarige ervaring met A-label pompen in de meest uiteenlopende installaties, heeft ons technische vertrouwen in deze pompen verder bevestigd.

In 2009 is Wilo wederom de eerste. Wilo geeft als eerste pompfabrikant 5 jaar garantie op alle Wilo Energie A-label pompen.

Wilo wil hiermee het gebruik van energiezuinige pompen verder stimuleren en zodoende bij dragen aan de Kyoto doelstellingen ter vermindering van de CO2 emissie.

B. Garantieartikelen

De verlengde garantieperiode is alleen van toepassing op Energie A-Label pompen. Deze pompen zijn duidelijk en eenvoudig herkenbaar aan de Energie Label A sticker op de pomp. De specificatie van de geselecteerde pompen is op aanvraag te verkrijgen en staan vermeld in onze informatiefolder. Vanaf 1 januari 2009 kunt u de actuele en geldige lijst terugvinden op www.wilo.nl

C. Garantieomvang, onderhoud

1. De garantie is alleen van toepassing op door Wilo Nederland gefactureerde pompen. Deze pompen dienen in Nederland geïnstalleerd te zijn. 5 jaar garantie wordt verleend op Energie A-Label pompen met een productiedatum vanaf week 1 2008. De productiedatum is terug te vinden op de pomp. Na het artikelnummer vindt u een code waarvan de eerste 2 cijfers staan voor het bouwjaar en de laatste 2 voor de productieweek. Bijvoorbeeld/08w45 staat voor bouwjaar 2008, productieweek 45.
2. De garantie is van toepassing op complete pompen. Uitgesloten is natuurlijke slijtage volgens DIN31051/DIN-EN 13306 van alle draaiende en dynamisch belaste onderdelen inclusief alle spanningsbelaste elektronische componenten.

D. Garantieperiode

De garantieperiode op Energie Label-A pompen bedraagt 5 jaar. Maatgevend voor deze periode is de productiedatum zoals vermeld op het typeplaatje van de pomp.

E. Afwikkeling/herlevering

1. Wilo Nederland zal garantieaanvragen alleen in behandeling nemen via de Nederlandse vak-groothandel. Bij garantie wordt het product herleverd. Indien het product niet onder de garantie-voorwaarden valt, zal Wilo een onderzoeksrapport naar de aanvrager toezenden. Het risico van transportschade en vermissing bij verzending van en naar WILO Nederland wordt door de aanvrager gedragen.
2. Kosten verbonden aan het verzenden van de garantieaanvraag naar WILO Nederland zijn voor rekening van de aanvrager.
3. Bij herlevering van een nieuw product wordt WILO Nederland eigenaar van het product dat is aangeboden voor garantie.
4. Garantieaanvragen worden alleen in behandeling genomen als zij voorzien zijn van een retourformulier. Dit retourformulier kan bij Wilo Nederland worden aangevraagd.

F Uitsluitingen

Er is sprake van garantie-uitsluiting wanneer het product-

1. buiten het voorgeschreven toepassingsgebied ingezet wordt;
2. door externe invloeden beschadigd wordt (o.a. vorst, spanningspieken, bliksem inslag, overstroming, ontoelaatbare media);
3. niet volgens de onderhouds- en bedieningsvoorschriften geïnstalleerd is;
4. niet door een erkend installateur geplaatst, onderhouden of vervangen is;
5. beschadigingen aan de buitenzijde heeft, van welke aard dan ook;
6. ingebouwd is in een installatie die niet voldoet aan de betreffende ISSO werkbladen;
7. een typeplaatje heeft dat onleesbaar, bewerkt, beschadigd of verwijderd is.

Wilo behoudt zich het recht voor de pomp of de installatie waarin de pomp is geïnstalleerd te laten beoordelen door een onafhankelijk specialist.

OEM pompen zijn uitgesloten van deze regeling. OEM pompen zijn te herkennen aan de aluminiumkleurige motor i.c.m. een zwart pomphuis.

Deze pompen vindt u in CV-ketels, vloerverwarming, warmtepompen, etc.

Voor garantie op deze installaties verwijzen we u door naar de systeemproducent.

G Disclaimer

Voorgaande bepalingen regelen de rechtsverhouding tussen WILLO en de aanvrager van de garantieclaim. Schades door verlies, verzending en onrechtmatig gebruik zijn uitgesloten.

Onze 5-jaar A-Label garantie heeft betrekking op de volgende pompen

Hoogrendement pompen Enkelpompen	Enkelpompen (tapwatercirculatie)	Dubbelpompen
Stratos ECO 15/1-3	Stratos ECO-Z 25/1-5	Stratos-D 32/1-8
Stratos ECO 25/1-3	Stratos ECO-Z 25/1-5 BMS	Stratos-D 32/1-12
Stratos ECO 30/1-3	Stratos-Z 25/1-8	Stratos-D 40/1-8
Stratos ECO 15/1-5	Stratos-Z 30/1-8	Stratos-D 40/1-12
Stratos ECO 25/1-5	Stratos-Z 30/1-12	Stratos-D 50/1-8
Stratos ECO 30/1-5	Stratos-Z 40/1-8	Stratos-D 50/1-9
Stratos ECO 25/1-5-130	Stratos-Z 40/1-12	Stratos-D 50/1-12
Stratos ECO-L 25/1-5	Stratos-Z 50/1-9	Stratos-D 65/1-12
Stratos ECO 25/1-5 BMS	Stratos-Z 65/1-12	Stratos-D 80/1-12
Stratos ECO 30/1-5 BMS		
Stratos 25/1-6		
Stratos 25/1-8		
Stratos 30/1-6		
Stratos 30/1-8		
Stratos 30/1-12		
Stratos 32/1-12		
Stratos 40/1-4		
Stratos 40/1-8		
Stratos 40/1-12		
Stratos 50/1-8		
Stratos 50/1-9		
Stratos 50/1-12		
Stratos 65/1-9		
Stratos 65/1-12		
Stratos 80/1-12		
Stratos 100/1-12		

WILO Nederland BV
Rak 18
1551 NA Westzaan
T +31 88 (WILO) 000
T +31 88 9456 000
F +31 88 (WILO) 199
F +31 88 9456 199
E info@wilo.nl
www.wilo.nl



Pumpen Intelligenz.

